



PLAYGROUPS FOR INCLUSION
VP/2013/012

ACIDENTE: O QUE FAZER?

PROCEDIMENTOS

MANTENHA A CALMA!

1. AVALIE A SITUAÇÃO
O que aconteceu e como?
Há alguém que possa ajudar?
É preciso chamar uma ambulância?
2. PENSE EM CONDIÇÕES DE SEGURANÇA
Elimine o perigo imediato tanto para o sinistrado como para si.
Tente acalmar o sinistrado.
3. PEÇA AJUDA
Torne a área onde se encontra segura, ficando sempre perto do sinistrado.
Ligue para o 112 e informe que é uma emergência médica. Quem fala? Diga o seu nome e o seu contacto. O que aconteceu? Trata-se de um acidente. Onde aconteceu? Indique a morada exata do local (indique um local que sirva de referência, caso exista). Qual a situação? Diga quantos feridos são e a idade. Descreva o estado do (s) sinistrado(s). Responda às perguntas.
4. ACOMPANHE A FAMÍLIA AO HOSPITAL, SE NECESSÁRIO
Leve consigo o número de apólice – [número]
Leve a identificação do sinistrado que consta no dossier de GABC
Informe a família do sinistrado (se aplicável)
Informe a supervisora da ocorrência no próprio dia